

Leasing

Vous roulez, nous gérons votre flotte

amag

Sommaire

Editorial	5
L'efficacité de votre parc de véhicules	6
Notre conseil – aussi individuel que vous-même	
Tout auprès d'un seul fournisseur	
Une facture et c'est tout	
Un paquet adapté à vos besoins	
Connaître les coûts pour économiser	8
Facteurs d'influence sur les coûts globaux d'exploitation	
Véhicules	
Financement	
Conducteurs	
Gestion de flotte	
FleetCARS – la transparence en un clic de souris	
Avantages de FleetCARS	
Prendre des mesures	
Vue d'ensemble de nos prestations	14



Editorial

Avez-vous déjà opté pour une flotte de véhicules parmi l'offre de marques d'AMAG? Vous intéressez-vous à une telle solution? C'est donc le moment de réfléchir aux possibilités de gagner du temps et de l'argent pour l'exploitation de votre flotte. Vous savez comme nous qu'il est nécessaire d'investir du temps et de l'argent, non seulement pour l'acquisition d'une flotte d'entreprise mais aussi pour son exploitation. L'expérience nous apprend que bien souvent, les charges inhérentes à une flotte d'entreprise sont doublement sous-estimées. Il s'agit du temps, de la comptabilisation, du reporting, du controlling et de l'optimisation de l'exploitation qui en découlent. Et si l'on renonce à une gestion active de flotte par manque de ressources, on en sous-estime les coûts qui pourraient être ainsi épargnés.

Nous sommes convaincus que chaque entreprise devrait investir ses compétences et ses ressources dans son métier de base. Le nôtre est la gestion de flotte. AMAG assure l'administration de plus d'un milliard de kilomètres de trajets pour les flottes de sa clientèle. Cela sous forme d'une palette complète de prestations – depuis le leasing de financement jusqu'au leasing avec service complet. A la limite, votre charge administrative pour votre parc de véhicules peut se limiter au contrôle des listes hors normes, aux mesures d'optimisation et – disons-le – au paiement d'une seule et unique facture mensuelle.

Que disait-donc le Romain Cicéron? «Laisse faire à chacun ce qu'il connaît le mieux.» Sans même imaginer la gestion de flotte, il n'aurait pu mieux formuler notre devise.

Je vous souhaite une intéressante lecture.

Tim Nothmann
Responsable de la gestion de flotte

Un précurseur expérimenté:
AMAG Automobiles et Moteurs SA
AMAG assure la mobilité en Suisse, cela depuis 1945. Aujourd'hui, une voiture nouvellement homologuée sur quatre est une voiture de l'une des marques du groupe AMAG telles que VW, Audi, SEAT, ŠKODA ou un véhicule utilitaire VW. Ainsi, AMAG est le numéro un des importateurs généraux. Les véhicules parviennent aux clients grâce au réseau national de revendeurs AMAG qui regroupe plus de 80 garages AMAG et 400 entreprises de marques partenaires. Jusqu'à ce jour, AMAG est restée une entreprise suisse en propriété de famille. Elle emploie actuellement 5200 collaborateurs dont 700 apprentis et de nombreux spécialistes en «fleet management».

L'efficacité de votre parc de véhicules - notre gestion de flotte

Notre conseil - aussi individuel que vous-même

La gestion efficace d'une flotte nécessite des connaissances relatives à sa propre flotte et à son exploitation: quel est le prix effectif du kilomètre parcouru et combien coûte-t-il en tenant compte de tous les facteurs? Comment pouvez-vous le savoir? Quel travail devrez-vous fournir pour l'apprendre et pour connaître l'utilité de tels coûts? Il s'agit de questions fondamentales auxquelles vous devriez pouvoir répondre en tant que responsable d'une flotte de véhicules. Mais comme elle dépend de nombreux paramètres, la gestion d'une flotte est une affaire complexe: au même titre que le mode d'utilisation de vos véhicules, la «car policy» de votre entreprise ou les ressources en temps dont vous ou vos collaborateurs disposez pour gérer votre flotte. A chaque fois, nous assurons un conseil et un suivi individualisés de nos clients, car ces paramètres diffèrent pour chaque entreprise. En revanche, un élément reste constant pour tous nos clients, qu'ils disposent de 4 ou de 400 véhicules: leur interlocuteur est toujours un professionnel de la gestion de flotte. Des entretiens de conseil réguliers vous permettront de découvrir toutes les ressources de votre flotte et les potentiels d'économies supplémentaires qu'elle recèle.

Tout auprès d'un seul fournisseur

Avec notre gestion de flotte, vous bénéficiez d'une offre de prestations de service unique, tout au long de la chaîne de valeur ajoutée complète d'AMAG - depuis le financement, l'entretien, les travaux de carrosserie, le reporting et les assurances jusqu'aux changements de pneus. Tout cela auprès d'un seul fournisseur! Et votre encadrement est assuré par près de 500 garages qui font partie du plus grand réseau de vente et de service de Suisse.

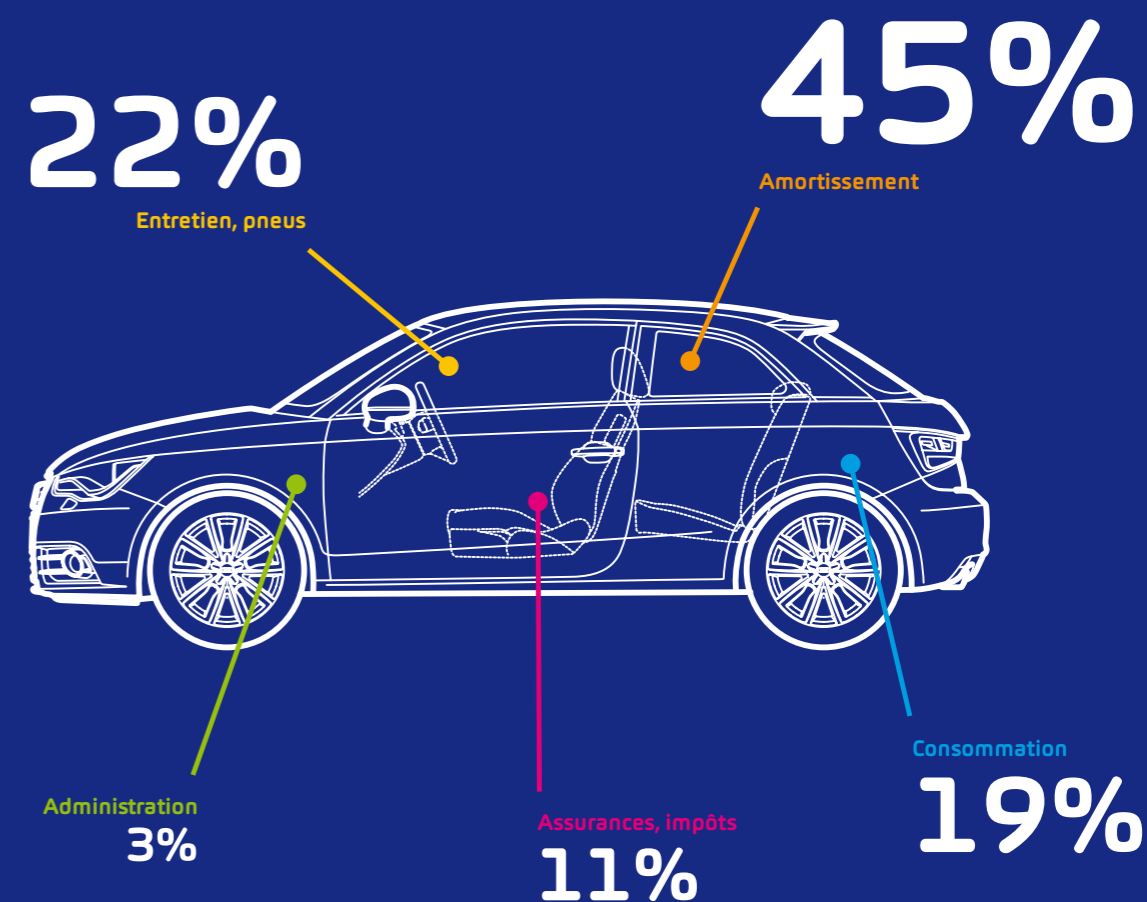
Une facture et c'est tout

Grâce à notre soutien, vous pouvez oublier les montagnes de justificatifs dans votre entreprise. Selon le paquet de prestations choisi, vous réglez par un unique versement mensuel tous les coûts facturés. Mais comment? Chaque facture de carburant, de réparation et de service, les assurances, etc. nous parviennent directement. Pour vous, en revanche, plus de gestion et de règlements fastidieux des factures respectives.

Un paquet adapté à vos besoins

Composez avec nous votre paquet de prestations adapté à vos besoins. Le groupe AMAG forme une chaîne de valeur ajoutée unique sur le marché suisse. Vous profitez ainsi de synergies et de nos savoir-faire liés dans tous les domaines se rapportant à votre mobilité. Sans oublier les conditions préférentielles dont vous bénéficiez en tant que client de flotte AMAG Leasing SA, en matière de service, de pneus ou d'autres prestations.

De quoi se composent les coûts d'un véhicule de flotte?
Nous vous assurons la meilleure transparence afin que vous gardiez en tout temps vos frais sous contrôle.



Connaître les coûts pour économiser

Facteurs d'influence sur les coûts globaux d'exploitation

Différents facteurs influencent les coûts globaux d'exploitation de votre parc de véhicules. Il s'agit des véhicules, du financement, des conducteurs et de la gestion de flotte. Le point décisif est l'influence en partie directe de la gestion active de flotte sur les facteurs connexes au véhicule, au financement et aux conducteurs.

Véhicules: 19% de tous les coûts d'exploitation d'un parc de véhicules sont imputables à l'utilisation. Il est donc logique que des véhicules économes en énergie permettent de réduire considérablement ces coûts. Depuis des années, Volkswagen développe des technologies contribuant à réduire la consommation et les émissions de CO₂ des véhicules. En font partie, les moteurs downsizing mais également de nouvelles technologies telles que les moteurs hybrides, électriques et à gaz.

8% des coûts globaux se rapportent à l'entretien et aux réparations. La grande qualité de fabrication des marques de notre groupe permet que de tels coûts restent modestes. Votre «car policy» est toutefois aussi importante: une différenciation pertinente entre les véhicules destinés à la direction, au service externe, à la logistique et au service clients peut assurer des économies à titre préventif.

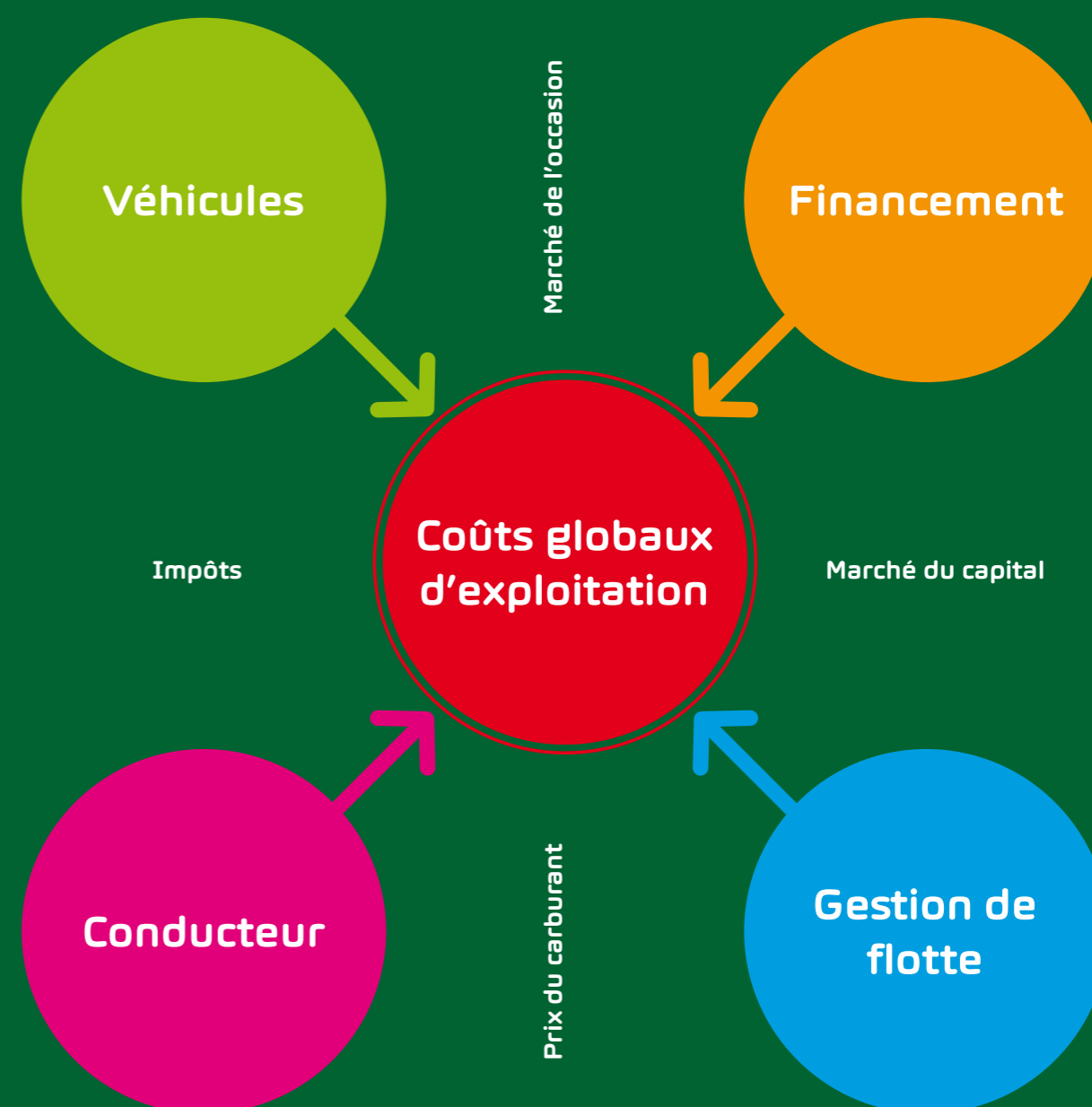
Financement: le leasing de financement réduit les charges administratives de la comptabilité et lors de la revente d'une flotte de véhicules. De plus, le leasing avec «fleet management», comme le propose AMAG Leasing SA, constitue la base d'une gestion de flotte professionnelle et complète.

Conducteurs: la consommation de carburant dépend aussi du mode d'utilisation et de conduite des chauffeurs respectifs. Lorsqu'une personne roule trop, de manière inefficace ou fait le plein de carburant à des prix surfaits, il en résulte des coûts supplémentaires pour votre entreprise. Un contrôle actif et la sensibilisation des conductrices et des conducteurs permet de réduire tant les coûts de carburant que ceux dus à un accident ou à l'entretien.

Gestion de flotte: en externalisant la gestion de flotte, vous réalisez des économies de temps et d'argent et vous épargnez les montagnes de justificatifs et de frais d'organisation. Selon les prestations contractuelles auxquelles vous avez souscrit, vous vous acquittez des coûts sur la base d'une seule facture mensuelle pour toute votre flotte, y compris le service et les réparations, le carburant, les assurances, les pneus, etc. Le principe suivant s'applique: plus vous externalisez de prestations, plus le controlling et le reporting seront efficaces pour vous et pour notre «fleet manager». Et cela en particulier lorsque vous combinez ces prestations avec notre logiciel de reporting ultramoderne FleetCARS.

«Différents leviers existent pour réduire les coûts globaux d'exploitation de votre flotte. Il suffit de les actionner.»

Tim Nothmann, responsable de Corporate Fleet Sales



«Henkel Suisse gère avec AMAG quelque 60 véhicules d'entreprise. Pour notre gestion de flotte, AMAG est un partenaire moderne, fiable et orienté clientèle, dont l'évaluation est convaincante tant du point de vue du rapport prix-prestations que pour le service. Ses actions rapides lors de situations particulières et la compétence de son suivi sont excellentes. Il se produit toujours une chose ou une autre et là, un pragmatisme sensé apporte un allègement considérable. Des outils tels que FleetCARS nous simplifient la gestion de flotte et en réduisent les coûts.»

René Michel, président de Henkel & Cie. SA

FleetCARS – la transparence en un clic de souris

Une étude actuelle démontre que la gestion de flotte «full service» est en nette augmentation, comparativement au pur leasing de financement. La raison en est claire. Plus les parties de gestion de flotte externalisées d'une entreprise sont nombreuses, plus les effets de synergie sont importants. Cela s'applique en particulier lorsque vous souscrivez à notre outil en ligne FleetCARS pour votre gestion de flotte. FleetCARS est le «Control And Reporting System» (CARS) d'AMAG Leasing SA. Toutes les prestations contractuelles convenues parviennent automatiquement et en temps réel dans cette banque de données. Vous utilisez les cartes de carburant d'AMAG Leasing SA? Dès que vous avez employé le NIP, l'état kilométrique est transmis à FleetCARS. La quantité et les coûts de carburant sont introduits une fois par mois dans le système, dès que le fournisseur d'essence correspondant nous en a fait part. Par un seul clic de souris, les utilisateurs de FleetCARS disposent donc des données importantes pour une gestion de flotte efficace, dont la consommation de carburant, les réparations et les frais d'assurances. Même des véhicules qui ne sont pas administrés par AMAG Leasing SA peuvent être intégrés à FleetCARS. Plus grand est le nombre de prestations souscrites, plus les informations, analyses et listes hors normes sont détaillées grâce à FleetCARS.

Avantages de FleetCARS

- Vue d'ensemble rapide et transparente de tout le parc de véhicules
- Un seul instrument pour toute la gestion de flotte
- Accès rapide à toutes les données importantes (p. ex. données de base des véhicules, consommation de carburant, réparations, évaluation des frais d'assurance, listes hors normes, etc.)
- Toutes les données en temps réel
- Gestion de parc de véhicules indépendamment du temps et du lieu
- Possibilité d'attribuer des droits d'accès à des tiers
- Surveillance individuelle des délais (p. ex. services, changements de pneus, échéance des contrats de leasing, etc.)
- Calculs possibles en différentes devises
- Multilinguisme (allemand, français, italien)
- Envoi automatisé d'e-mails à des personnes choisies (pour des reports établis individuellement)

Prendre des mesures

Un controlling et un reporting systématiques sont à la base d'une gestion active de flotte. Ils nous fournissent des indications sur les besoins potentiels en optimisation. Peut-être avez-vous souscrit contractuellement à un kilométrage de 30 000 kilomètres, alors qu'en septembre déjà, vous approchez les 29 000 kilomètres? Quelle en est la raison? Ces kilomètres excédentaires sont-ils dus à l'utilisation privée d'un collaborateur? Ou peut-être avez-vous simplement sous-estimé les trajets de votre personnel?

Une fois le hors norme identifié et analysé, il faut prendre des mesures. Nous nous ferons un plaisir d'élaborer avec vous des solutions – depuis la simple adaptation de votre contrat de leasing jusqu'à une nouvelle «car policy» ou structure de flotte. Un point est décisif: grâce à FleetCARS, vous gardez toujours la vue d'ensemble par un clic de souris. Et si vous prenez les mesures adéquates, vous pourrez réaliser des économies appréciables pour votre entreprise.



Vue d'ensemble de nos prestations

Leasing financier: la solution la plus fréquemment employée pour toute taille de parc de véhicules est le contrat de leasing avec décompte des kilomètres. Dans un premier temps, nous convenons avec vous d'une durée et d'un kilométrage fixes pour chaque véhicule. A la fin de la durée contractuelle, nous décomptons les kilomètres supplémentaires effectués sur la base du kilométrage effectif. Pour vous, les avantages sont multiples: le leasing diminue vos charges administratives, évite l'immobilisation de capitaux et vous libère de tout risque de perte de valeur.

Service et réparations d'usure: cette prestation englobe tous les travaux de service et d'entretien selon les prescriptions du fabricant de véhicule. En font partie, par exemple, le contrôle et le complément de fluides de moteur ainsi que toutes les réparations nécessitées par l'usure résultant d'une utilisation normale. Cela s'applique aussi au-delà des deux ans de garantie d'usine du véhicule. Vous ne supportez ni coûts ni risques d'entretien. Cette partie de prestations englobe aussi la préparation pour le contrôle des véhicules (à l'exclusion de la taxe de contrôle et de la visite).

Changement et stockage de pneus: vous avez droit au nombre de pneus convenus dans le contrat individuel de leasing, y compris les montages saisonniers et l'élimination des anciens pneus. Optez aussi pour le stockage des pneus afin de vous libérer de tout souci de place dans votre garage d'entreprise.

Carte de carburant: vous avez le choix entre les cartes de carburant de BP, Shell, Coop, Avia et Migrol. Ces cartes n'entraînent pas de frais.

Carte client: votre carte client AMAG Leasing SA vous permet de profiter sans argent comptant des prestations comprises dans le contrat de leasing auprès de tous nos partenaires officiels de service, et cela dans toute l'Europe.

Véhicule de remplacement: un véhicule de remplacement peut être demandé à la représentation de marque mandatée pour l'entretien. La durée maximale d'utilisation par cas d'entretien représente un à deux jours par année civile (selon la convention contractuelle).

Assistance: prestation de service supplémentaire gratuite TOTALMOBIL pour les titres de produit AMAG. Vous profitez de cette prestation gratuite en cas de panne ou d'accident.

Assurance véhicule: vous avez la possibilité de souscrire à une assurance auprès de notre compagnie d'assurance. Elle applique une prime fixe pour toute la durée du contrat (jusqu'à six ans) et exclut tout bonus et malus. Vous pouvez aussi déterminer la franchise pour la casco complète et choisir une assurance pour occupants. Une autre possibilité consiste à opter pour l'assurance de votre choix, en votre propre nom et à vos frais. Nous nous chargeons du règlement des primes.

Impôts sur le véhicule: cette prestation inclut le calcul de l'impôt automobile dans les cantons respectifs, ainsi qu'une part de taxe de l'Office de la circulation routière.

Gestion des dommages: en cas d'accident, obtenir une aide rapide et sans complications est essentiel. C'est pourquoi, même dans les situations difficiles, nous ne vous laissons pas tomber. Dans le contexte de la gestion des risques, AMAG Leasing SA vous propose le service adéquat, en fonction de l'accident. Il vous suffit d'annoncer rapidement le dommage par téléphone. Nous nous occupons du reste. Indépendamment de la question de la culpabilité, nous nous chargeons du déroulement complet du sinistre avec les assureurs responsables.

Calcul fermé et ouvert: notre calcul fermé vous met à l'abri des mauvaises surprises. Quels que soient les coûts effectifs de financement, de service et de réparations dues à l'usure, du service des pneus et d'assurances véhicule AMAG, vous êtes à l'abri des suppléments de facturation. Hormis le carburant, vous ne vous acquittez que du prix convenu pour les kilomètres supplémentaires et, le cas échéant, celui d'un besoin plus grand en pneus. Notre calcul ouvert vous donne un aperçu du développement des coûts de service et pour les réparations dues à l'usure, ainsi que pour les services de pneus, comme base aux rétrocessions proportionnelles de paiements non nécessaires, convenues contractuellement. Les prestations de service relevant du carburant, de l'impôt pour le véhicule ainsi que de votre propre assurance sont toujours

facturées selon les coûts effectifs, et de façon claire. Cela signifie qu'une moindre utilisation vous sera créditée et un supplément d'utilisation vous sera facturé.

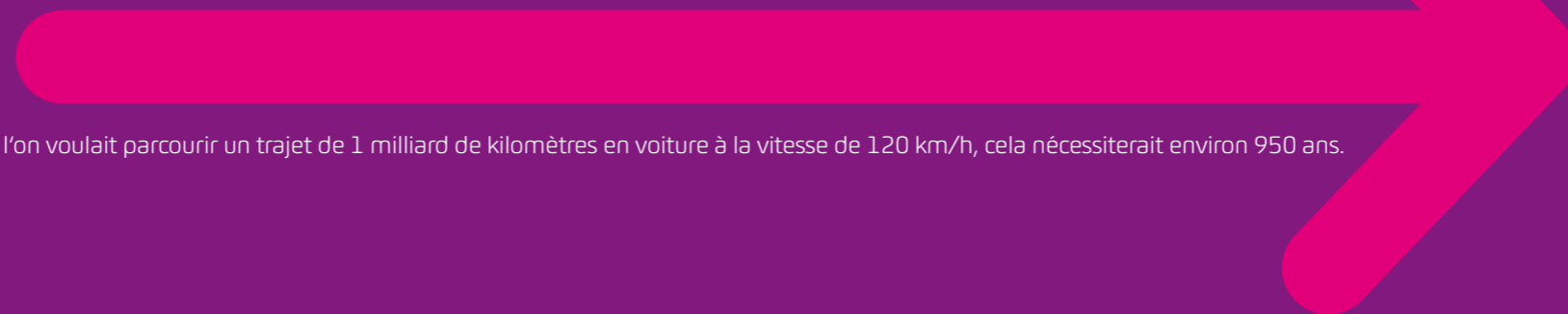
Reporting: des rapports périodiques avec comparaison de la situation de consigne et de la situation réelle sont indispensables. Nous vous fournissons les évaluations nécessaires pour cela. D'éventuelles irrégularités seront contrôlées et nous vous y rendrons attentifs de manière proactive afin de discuter avec vous des mesures éventuellement nécessaires.

Prestations à la carte: il existe bien sûr la possibilité d'adapter individuellement des prestations de service supplémentaires à vos besoins, par exemple le financement d'équipements de véhicules supplémentaires et bien plus encore.



Terre

1300 fois*



Si l'on voulait parcourir un trajet de 1 milliard de kilomètres en voiture à la vitesse de 120 km/h, cela nécessiterait environ 950 ans.



Lune

*Jusqu'à ce jour, pour ses clients «fleet management», AMAG Leasing SA a assuré le suivi actif d'un total de 1 milliard de kilomètres, ce qui représente 1300 fois la distance de la Terre à la Lune.

Impressum

Conception et maquette: Heads Corporate Communication AG

Rédaction: Christoph Kohler

Photographes: Adrian Ehret et Alexis Saile

Impression: Sprüngli Druck AG

